

Portfolio

Print

Signalétique
Flyers
Affiches
Brochures
Annonces
Objets publicitaires
Édition

Comm digitale

Réseaux sociaux
Banners publicitaires
Sites internet
Newsletters

Motion design

Spots
Bandes-annonces
Vidéos explicatives

Office

Présentations
Design de tableaux
Templates

Visuel

Visualisation 3D
Visuels 2D

Print

Objets

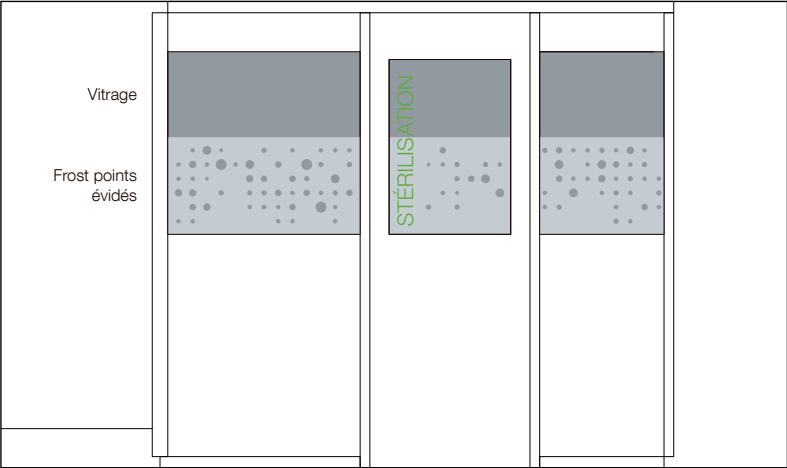
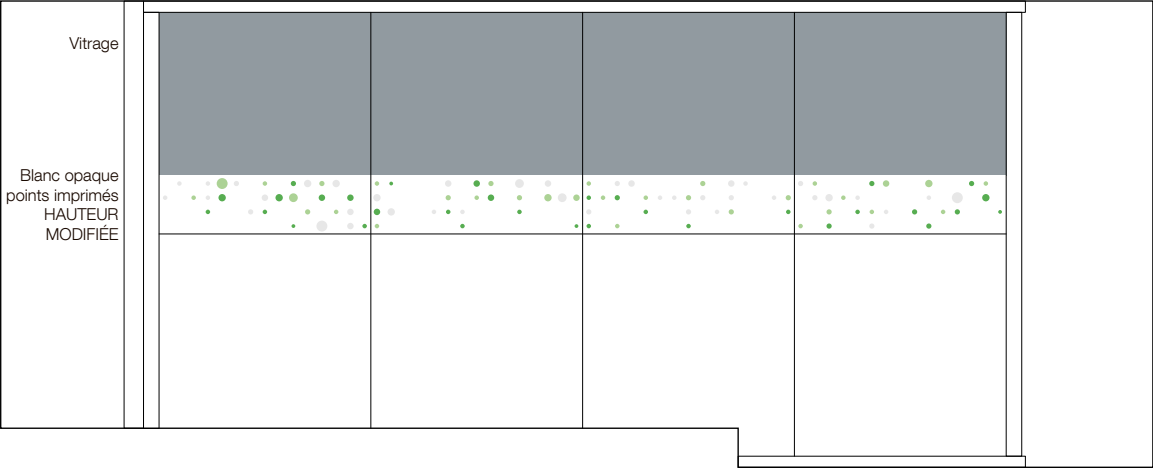
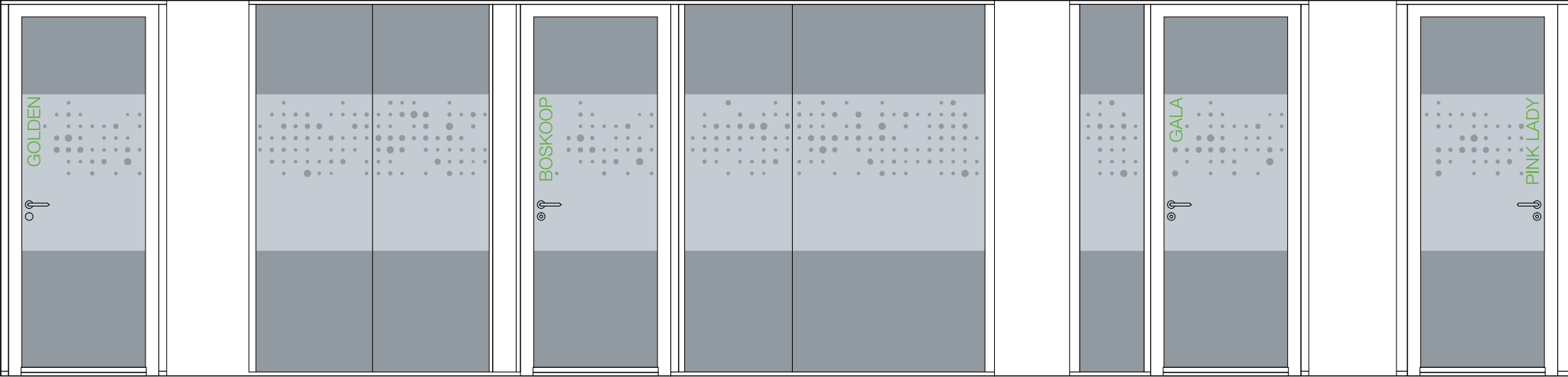
Signalétique
Flyers
Affiches
Brochures
Annonces
Objets publicitaires
Édition

Compétences

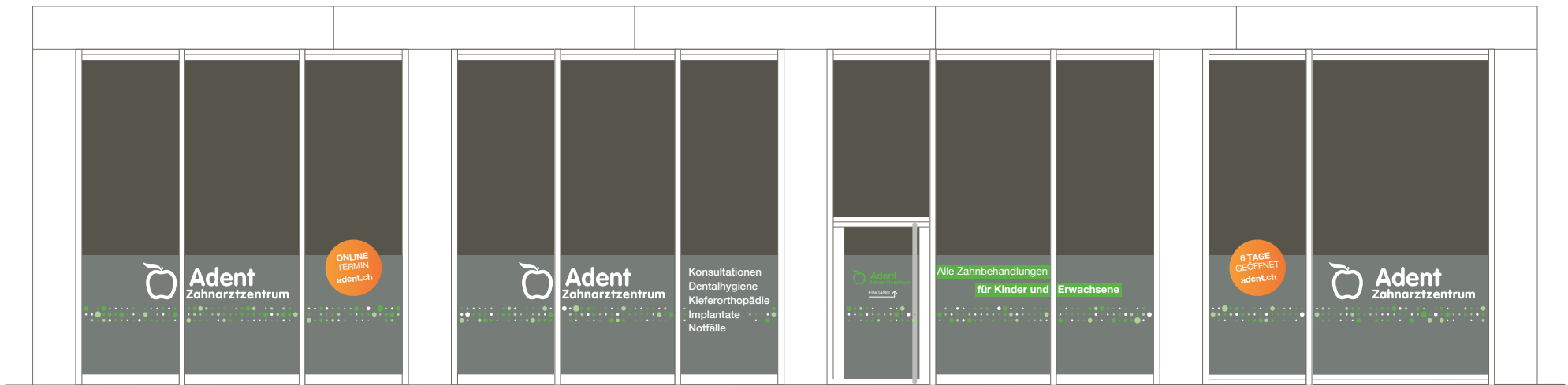
Adobe InDesign
Adobe Illustrator
Adobe Photoshop



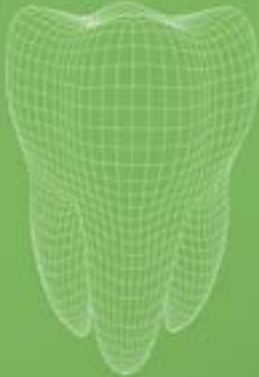
BIENVENUE







VOTRE DENTISTE
AU CŒUR DE L'INNOVATION



7h – 21h en semaine | 9h – 16h le samedi
Ch. du Groslet 7 | 1024 Ecublens | Arrêt M1 : Clochy

adent.ch

 **Adent**
Cliniques Dentaires

AUS
CLINODENT
WIRD
ADENT!

Besuchen Sie uns
JETZT in der City
und gehen Sie mit
einem Lächeln!

adent.ch

 Herbenstrasse 91
8004 Luzern

 MO, DO: 08:00 – 20:00
DI, MI, FR: 08:00 – 18:00

 **Adent**
Zahnarztzentrum

Und Sie gehen mit einem Lächeln.

 Bleaching

 Implantate

Intraoral Scanner 



 **Adent**
Zahnarztzentrum

ÉLÉMENTS CLÉS

Standard de qualité

Le standard de qualité désigne un ensemble de critères et de procédures établis pour garantir la précision, la fiabilité et la satisfaction des produits dentaires fabriqués par le Labo 3D. Ces standards visent à assurer que les prothèses et appareils dentaires répondent aux exigences cliniques et aux attentes des patients en termes de confort, fonctionnalité et esthétique.

LABO3D
DIGITAL DENTAL DESIGN

Phases de contrôle de qualité pour les prothèses et appareils dentaires

PES:

AVANT LE TRAVAIL

Inspection et inspection initiale des Empreintes
Validation de la Prescription Clinique
Présentation des Empreintes

INTERMÉDIAIRES

Modélisation
Fabrication
Solidité des Matériaux

APRÈS LE TRAVAIL

Rapport de Contrôle de Qualité

Directives de qualité

Labo 3D a mis en place des référentiels clés pour garantir la qualité et la fiabilité de ses produits dentaires:

DIRECTIVE POUR LE REMPLISSAGE DES FICHES DE COMMANDE :
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Curabitur fermentum, urna ut viverra laudis, velit lorem sodicibus velit, non suscipit sapien augue nec risus.

DIRECTIVE SUR LES ATTENTES DE QUALITÉ POUR L'ENVOI DES TRAVAUX :
Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit.

RÉFÉRENTIEL DES DÉLAIS DE LIVRAISON :
Ut enim ad minima veniam, quis nostrum exercitationem ullam corporis suscipit laboriosam, Quis autem vel eum iure.

POUR PLUS DE DÉTAILS,
CONSULTEZ LE DOCUMENT
COMPLÉT DISPONIBLE SUR
NOTRE PLATEFORME DE
PARTAGE !









Comm digitale

Objets

Réseaux sociaux
Banners publicitaires
Sites internet
Newsletters

Compétences

Adobe Illustrator
Adobe Photoshop
Adobe Animate
Google Web Designer
Wordpress
Mailchimp













mosaics tattoo & repair

Découvrez l'expertise de nos spécialistes dans l'art du tatouage,
du cover-up et de la réparation par micro-pigmentation. À
Lausanne et Genève, depuis plus de 10 ans.



MOSAICS TATTOO



MOSAICS REPAIR

Motion design

Objets

Spots
Bandes-annonces
Vidéos explicatives

Compétences

Adobe Illustrator
Adobe Photoshop
Adobe After Effects
Adobe Première
Adobe Audition
Cinéma 4D



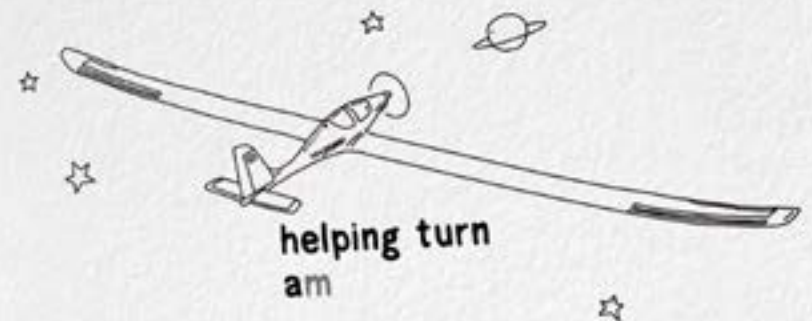


Mosaics Repair
VOIR LE PROJET ➤



CAN
CHANGE
THE
WORLD.

REIMAGINE
CONNECTIVITY,



Fischer Connectors MVM
VOIR LE PROJET ↗



*vanitas et omnia
et omnia*

"Vanité"
VOIR LE PROJET ↗



YOUR CONNECTIVITY SOLUTIONS
FOR MORE THAN **60 YEARS**



WORLDWIDE SALES NETWORK
AND **CABLE ASSEMBLY FACILITIES**



ONTIME DELIVERY

CONSTANTLY INNOVATING
IN PRODUCTS, MANUFACTURING
AND CUSTOMER SUPPORT



HELPING YOU
WORK SMARTER

Fischer connectors/Vœux
VOIR LE PROJET ➤

Office

Objets

Slideshow powerpoint
Design de tableaux
Modèles de mise en page

Compétences

Suite Microsoft office

Parlons peu, parlons bien !

Comment comprendre sa facture ?

■ Une tarification selon la SSO

Adent suit les recommandations des médecins-dentistes en appliquant DENTOCARTE. Nous nous situons à la région.

■ Calcul du tarif

Le montant de votre facture se calcule en fonction du **NOMBRE DE POINTS DE LA PRESTATION** et du **TARIF**. La valeur du point est toujours indiquée sur la facture.

Qu'est-ce qui rend adent si spécial ?

Tous vos traitements
sous un seul toit.

Adent, là pour
toute votre
famille !

Orthodontie
pour enfants et
adultes

Détartrage et
soins d'hygiène
dentaire

Pour un sourire
éclatant,
n'oubliez pas de
prendre RDV
avec votre
hygiéniste
dentaire au
minimum 2x/an !

RDV
EN LIGNE
DISPO !

MERCI !

Nous voulons
le meilleur
pour les
dents de nos
enfants

Avez-vous pensé
à leur détartrage ?

RDV
EN LIGNE
DISPO !



Quelques clés pour communiquer avec vos patients

Visuels Check & Smile

Afin de faciliter votre compréhension et votre capacité à expliquer cette campagne ainsi que les visuels associés.



Documentation médicale

Elle assure une gestion efficace des dossiers patients, une communication transparente et une protection légale en cas de litige.

Les éléments clés incluent des photos intra-orales, des documents complets adaptés à chaque patient, des soins et des notes cliniques détaillées. Nous avons pour objectif de maintenir des normes élevées en matière de documentation médicale pour garantir des soins dentaires de qualité.

Documentation médicale dentaire : essentielle pour une prise en charge optimale



Priorité à la patient !
Délivrance
Revenir l'histoire
Évaluation
Clarifier les attentes
Identifier les besoins
Risque perçus
Caché sous

Adent

Check & Smile

Adent

Check & Smile

Adent

Check & Smile



Check & Smile

Handbook

Adent



6. Départ patient

En prenant soin de chaque détail lors du départ du patient, nous nous assurons que chaque visite se termine sur une note positive, laissant nos patients satisfaits et confiants dans leur prochain rendez-vous.

L'étape cruciale du départ d'un patient de notre clinique n'est pas seulement une simple formalité : c'est une opportunité pour leur transition vers leur prochaine visite se faire en douceur.

Le médecin dentiste guide personnellement le patient après la consultation.

Une fois arrivé à la réception, le patient est accueilli et la conversation avec une question simple : "Comment s'est passée votre consultation ?"

Cela permet au patient de partager ses impressions ou préoccupations.

La réceptionniste prend ensuite le temps de dire au revoir au patient et de lui souhaiter une bonne nuit.

En ce qui concerne les frais de la visite, elle sera fournie avec des explications. Selon le dossier du patient, au paiement sur place ou via la CMI.

Enfin, nous encourageons nos patients satisfaits à laisser un avis sur notre page Google, en plus du questionnaire.

Leur retour est précieux pour nous aider à améliorer nos standards de qualité dentaire.

Check & Smile



Demande de feedback

Nous avons plusieurs moyens pour recueillir les retours de nos patients.

Le questionnaire i-feedback a été mis à jour pour être en accord avec le programme Check & Smile.

Suite à votre visite, avez-vous reçu :
Un devis ?
Un bilan Check&Smile ?
Une date pour un prochain RDV ?

Si la personne coche "Un bilan Check&Smile" :
Est-ce que notre bilan vous a aidé à comprendre votre proposition de soins ?
Oui / Non



Check & Smile

Adent

Check & Smile

Adent

Check & Smile

Les 4 piliers du Check & Smile



2. Méthodologie process

Les avantages d'

- Une approche itérative
- Une évaluation des besoins
- Explication de manière
- Améliorer la qualité
- Une évaluation de
- Un moyen de suivi
- Un patient informé
- Un outil de soutien
- professionnels dans

Check & Smile

Adent

Check & Smile

Adent

Check & Smile

Visuel

Objets

Visualisation 3D
Visuels 2D

Compétences

Cinema 4D
Photoshop
Illustrator









CV

Katia Jehel

Née le 27 juillet 1976
Mariée, 1 enfant
Nationalité suisse

Av. du Tribunal-Fédéral 2
CH-1005 Lausanne
t. +41 (0)78 600 47 76

katia@wiiik.com
www.wiiik.com
[behance.net/kjehel](https://www.behance.net/kjehel)

Expérience professionnelle

Depuis 2007

Graphiste indépendante, print & digital

Participation à des projets pour Adent, Fischer Connectors, Raiffeisen, IMD, Citycable, Thales Group, Aquaparc, Logitech, Raiffeisen, Alcatel-Lucent...

The Oh!Company Mise en place du contenu des guides « Oh!Pass » (éditions 2014-2020), « La Clé » (éditions 2016-2020) et « Mountain Pass » (éditions 2019-2020). Préparation des publications pour impression.

Fischer Connectors Maintenance et mise à jour du catalogue produits. Création et mise à jour de flyers techniques et promotionnels.

Adent Création d'une plaquette B2B, de brochures B2C et de divers supports de communication print : flyers, affiches, signalétique et objets publicitaires.

2003-2006

Architecte, Personeni Raffaele Schärer architectes, Lausanne

Participation à la conception, à la planification et au suivi de divers projets : relevés, avant-projets, projets, mises à l'enquête, plans d'exécution et appels d'offres.

Préparation de fichiers destinés à des publications, élaboration et maintenance du site internet du bureau et d'une plaquette de présentation.

Formation

1996-2003

EPFL, Lausanne

Master, Architecture

1995-1996

Université de Lausanne

Première année de lettres / Histoire de l'Art et Anglais

1990-1995

Lycée-Collège de la Planta, Sion

Maturité type B (Latin-Anglais)

Langues

Français	●●●●●●
Anglais	●●●●●●
Allemand	●●●●●●
Italien	●●●●●●

Compétences

Suite Adobe Creative Cloud : Indesign, Photoshop, Illustrator, After Effects, Premiere, Animate, Audition.

Maxon Cinema 4D, Blender, Microsoft Office, Wordpress, Mailchimp, IA générative (ChatGPT, Microsoft Copilot, Adobe Firefly, Midjourney)

Intérêts

Culture urbaine et nature, ping-pong et balades, activités créatives et univers vidéoludique.